

## ПАМЯТКА

### «Смарт - устройства в современном мире»



ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области»

Консультационный центр по защите прав потребителей

---

Белгород 2019 г.

**Что такое «смарт»?** Это слово уже попало в наш обыденный словарь, и мы, часто даже не замечая, произносим его, хотя имеем нечеткое представление о том, что бы это значило. Один из переводов этого слова с английского языка означает «умный», другой - «быстрый», третий – «сообразительный».

Рассмотрим самое доступное устройство: смартфоны или «умные» телефоны. Под смартфонами обычно понимаются мобильные телефоны, обладающие более широкой функциональностью: возможностью выхода в Интернет, отслеживания действий пользователя, локации (местоположения) и даже пульса, установки программных приложений, использующих ресурсы интернета. Кроме того, они могут выступать в качестве основного центра коммуникации, соединяющего пользователя с другими смарт - устройствами, такими как принтеры, динамики, домашние системы безопасности или трекеры здоровья. По сути это такой миникомпьютер, все возможности которого раскрываются только при подключении смартфона к сети интернет.

Помимо смартфонов, также популярны смарт-телевизоры, «умные» часы (смарт-часы) и другие подключенные устройства, включая смарт домашние системы безопасности и смарт - мониторы слежения за состоянием здоровья. Например, фитнес-трекеры отслеживают уровень физической активности, характер сна и качество состояния здоровья. В доме смарт системы безопасности оснащены беспроводными веб-камерами, замками и датчиками движения. В случае необходимости эти системы могут посылать сигнал тревоги владельцу дома на его смартфон.

Также существуют смарт - устройства, которые предлагают индивидуальные решения для людей с ограниченными возможностями. Например, смарт-часы для людей с проблемами зрения, которые вибрируют при получении письма на электронную почту, затем переводят его содержание в шрифт Брайля на экран часов. Смарт-лампочки, подключенные к дверному звонку или телефону, предупреждают людей с проблемами слуха, когда звонит телефон или кто-либо находится у дверей. «Умный» дверной звонок позволяет видеть и разговаривать с посетителями, даже если пользователь находится вдали от дома.

Современные производители предлагают широкий ассортимент электроники, которая обладает совместимостью с контрольным пультом, установленным на все смарт оборудования. К ним относят телевизоры, кофемашины, роботы-пылесосы, мультиварки, светильники, гироскутеры, очистители воздуха и воды, кондиционеры, регуляторы штор, фиксаторы окон и дверей и др.

Таким образом, общим для всех устройств, названия которых мы произносим с добавлением слова «смарт», является обилие выполняемых функций и возможность их расширения за счет установки новых приложений. Такая возможность обусловлена тем, что устройства работают под контролем мобильных операционных систем.

**Приобретая смарт-устройства необходимо помнить о том, что они относятся к технически сложным товарам. Их покупка** регламентируется Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон), Постановлением Правительства № 55 от 19.01.1998 г. «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров...» (далее – Постановление Правительства от 19.01.1998 г. №55), Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 г. № 924 «Об утверждении перечня технически сложных товаров» (далее - Постановление Правительства № 924 от 10.11.2011 г.) и **имеет ряд особенностей.**

**Во-первых,** многие из технически сложных товаров бытового назначения *надлежащего качества*, на которые установлены гарантийные сроки, не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар других размеров, формы, габаритов, расцветки или комплектации. Перечень таких товаров установлен Постановлением Правительства от 19.01.1998 г. №55, в него включены: электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства, часы наручные и карманные электронно-механические и электронные с двумя и более функциями.

**Во-вторых,** перед покупкой товара, Вы имеете право проверить его в работе (если для подключения не требуется специального оборудования).

**В-третьих**, если доставка товара осуществлялась продавцом, при его получении обязательно проведите внешний осмотр товара, проверьте наличие необходимых комплектующих деталей и сопроводительных документов.

**В-четвертых**, если производитель оговаривает обязательность введения в эксплуатацию товара специалистами - твердо придерживайтесь этих требований. Сэкономив небольшую сумму денег на подключении, Вы можете утратить право на гарантийное обслуживание.

**В-пятых**, в соответствии со ст. 18 Закона, Перечнем технически сложных товаров, утвержденным Постановлением Правительства № 924 от 10.11.2011 г., в случае обнаружения в товаре (автомобили легковые, телевизоры, цифровые фото – и видеокамеры, холодильники, морозильники, стиральные и посудомоечные машины, кофемашины, электрические и комбинированные плиты, кондиционеры, часы наручные и карманные электронно-механические и электронные с двумя и более функциями, компьютеры, ноутбуки и т.п.), недостатков **в течение 15 дней** со дня его передачи, потребитель вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо

- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

А если недостатки были обнаружены **по истечении 15 дней** со дня передачи указанных технически сложных товаров, данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;

- нарушение сроков устранения недостатков товара;

- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

При этом **необходимо помнить**, что на протяжении всего гарантийного срока, установленного на товар, потребитель имеет право на предъявление требования о безвозмездном устранении в нем недостатков.

### **А что мы знаем о безопасности при использовании смарт – устройств?**

Смарт-продукты отличаются тем, что имеют функции подключения к Интернету, и они непосредственно получают, собирают и отправляют самые различные данные о потребителях и потребительском поведении. Появление «умных» технологий приносит много возможностей для потребителей, однако существуют некоторые серьезные причины для беспокойства: отсутствие безопасности или обнаружение всевозможных сетевых уязвимостей или утечек информации, нарушение конфиденциальности личных данных и нераскрытие информации о рисках и т.п.

С учетом вышесказанного, давайте **не будем пренебрегать правилами безопасности** при использовании смарт-устройств и **прислушаемся к следующим советам**:

- установите на смарт-устройство экранный замок (код, узор или отпечаток пальца) и при возможности используйте настройку автоматического замка (замок вступает в действие, например, в течение 1 минуты, если устройством не пользуются);
- смарт-устройство – это, в сущности, небольшой мощный компьютер, и оно может нуждаться в антивирусной защите. Установите на смарт-устройствах антивирусную программу (поинтересуйтесь, например, у производителей, какую антивирусную защиту использовать в своем компьютере);
- не оставляйте смарт-устройства без присмотра в общественных местах (кафе, кинотеатры и т. д.). С большой вероятностью в вашем смарт-устройстве содержится большое количество нужной вам информации и нужных данных. Кража смарт-устройства может повлечь для вас и материальный ущерб – например, если под вашим аккаунтом покупают изделия и т. п.;
- по возможности используйте шифрование данных на устройстве. В таком случае, при потере смарт-устройства вы исключите возможность получения вашей важной информации посторонними лицами. Например, рабочая переписка или договоры;

- регулярно меняйте пароль входа в смарт-устройство. Чем труднее доступ к содержанию вашего смарт-устройства, тем лучше вы защищены;
- для разных пользователей создайте свои пользовательские аккаунты (например, для себя и для ребенка);
- при продаже или обмене смарт-устройства удалите все записанные в нем данные. Если вы этого не сделаете, то следующий владелец устройства может ими злоупотребить;
- перед скачиванием приложений проверяйте их репутацию (при необходимости прочитайте отзывы других пользователей). Обязательно ознакомьтесь с положениями приватности и с целью соблюдения безопасности настраивайте их в соответствии со своими требованиями;
- постоянно обновляйте программное обеспечение смарт-устройства и приложений (используйте новейшие версии программного обеспечения);
- покупайте приложения в официальных магазинах производителя смарт-устройства;
- если смарт-устройство используется разными членами семьи, то обратите внимание на приложения, которыми пользуются дети;
- для каждого приложения используйте разные пароли доступа. Это снижает риски. Например, в случае похищения пароля, у вас будет возможность пользоваться другими услугами и приложениями;
- в случае использования WiFi-сетей пользуйтесь безопасными (т. е. защищенными паролями) сетями. Не забывайте: используя сеть с неизвестным источником передачи, вы подвергаете опасности данные, хранящиеся на вашем смарт-устройстве.

Надеемся, что полученная из данной памятки информация поможет вам быть грамотными покупателями - пользователями смарт-устройств.

*Если Вы предполагаете, что Ваши права потребителя нарушены,  
Вы можете обратиться за консультацией  
в Управление Роспотребнадзора по Белгородской области по адресу:  
г. Белгород, ул. Железнякова, 2  
тел. +7(4722)34-41-35, 8-800-222-04-31  
или в консультационный центр по защите прав потребителей  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области» по адресу:  
г. Белгород, ул. Губкина, д. 48, каб. 323  
тел. +7(4722) 51-98-72*